

# AVVISO IMPORTANTE SULLA SICUREZZA: RITIRO DEL PRODOTTO



## DMM Compact Swivel

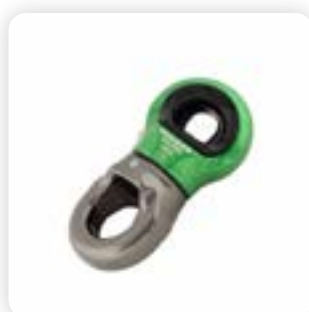
2 novembre 2022

### RICHIAMO DEL PRODOTTO / AVVISO DI PERICOLO

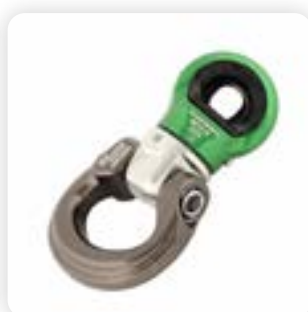
Siamo stati informati di un incidente quasi mancato che ha coinvolto il guasto di un connettore DMM Director (A647BS) che si è staccato al gruppo girevole. L'utente è rimasto illeso.

La nostra indagine ha individuato un difetto del prodotto che, in determinate circostanze, può consentire al gruppo girevole di svitarsi e successivamente di staccarsi.

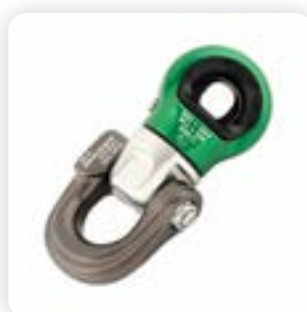
Lo stesso gruppo girevole è utilizzato nei seguenti prodotti, e come tale stiamo emettendo un richiamo per tutti gli articoli che condividono questo gruppo.



› SW400 Mini Swivel



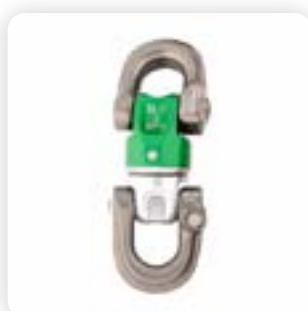
› SW450 Focus Swivel Bow



› SW440 Focus Swivel D



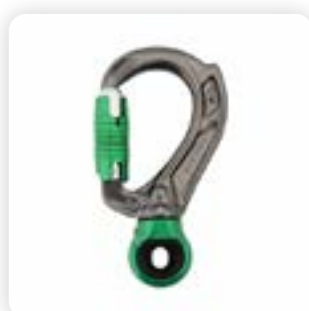
› SW470 Nexus Swivel Bow to D



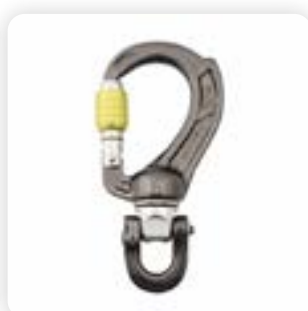
› SW480 Nexus Swivel D to D



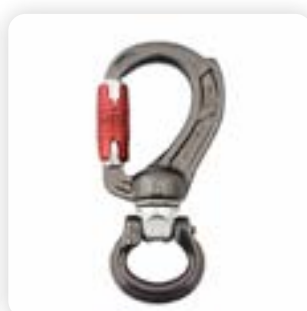
› SW490 Nexus Swivel Bow to Bow



› A63x Director Swivel Eye  
- All gate types



› A64x Director Swivel Boss D  
- All gate types



› A64x Director Swivel Boss Bow  
- All gate types

Questo richiamo riguarda tutte le unità in circolazione comprese tutte le varianti di colore (non mostrate sopra) alla data di questo richiamo .

**Interrompere immediatamente l'utilizzo di uno qualsiasi degli articoli di cui sopra, rimuovere dal servizio e mettere in quarantena.**

Abbiamo emesso questo avviso il prima possibile per motivi di sicurezza degli utenti. Stiamo attualmente ultimando il nostro piano di restituzione e di azione correttiva. Se possedete uno dei prodotti in questione, siete pregati di registrarvi per la procedura di chiamata facendo [clic qui](#) e fornendo i dettagli su di voi e sui vostri prodotti. Ci metteremo in contatto con voi per aggiornarvi.

Si prega di accettare le nostre scuse per l'inconveniente. L'integrità del prodotto e la sicurezza dell'utente sono le nostre massime priorità e stiamo lavorando duramente per risolvere questa situazione. Grazie per la vostra comprensione e supporto.

## **Domande frequenti sul richiamo del prodotto**

### **Cosa si è guastato?**

Un connettore Director Swivel Boss si è guastato. I due lati del gruppo girevole si sono svitati durante l'uso e si sono separati, causando il guasto del connettore.

### **Come è stato segnalato?**

Un utente ha segnalato che il connettore si è rotto mentre lavorava in altezza. L'utente era assicurato a un sistema di sicurezza separato e non ha riportato lesioni.

### **Qual è l'effetto sulla resistenza?**

Questa modalità di guasto è un guasto totale che potrebbe causare una caduta dall'alto piuttosto che una riduzione della resistenza del prodotto.

### **Quali prodotti sono interessati?**

Sono interessate tutte le unità attualmente in circolazione.

Tutte le unità prodotte dal 2 novembre 2022 in poi non saranno interessate (serie 22306xxxx).

### **Sono interessati tutti i tipi di DMM Swivel?**

No - Axis Swivels e RPM Systems non sono interessati in quanto hanno un metodo di costruzione diverso. Sono interessati solo i prodotti elencati nell'avviso di richiamo.

### **Sono interessati tutti i connettori DMM Director?**

No - Il Director Yoke e il Director Captive Eye non sono interessati in quanto non contengono un gruppo girevole compatto.

### **È collegato al richiamo Nexus del 2019?**

No, il richiamo del 2019 per l'ispezione riguardava un singolo lotto di 77 unità in cui 1 unità era assemblata in modo errato.

### **Cosa devo fare se possiedo una delle unità interessate?**

Interrompere immediatamente l'utilizzo degli articoli richiamati, rimuoverli dal servizio e metterli in quarantena.

Stiamo ultimando i piani. Iscrivetevi al sistema di richiamo [qui](#). Questo ci consentirà di informarvi sulla procedura di restituzione e sulle nostre azioni correttive una volta finalizzate (ETA 18 novembre 2022).

### Come posso trovare il numero di serie?

Alcuni dei prodotti interessati includono grilli D o Bow sul prodotto. I grilli possono essere parti indipendenti del prodotto, quindi non utilizzare i numeri di serie sui grilli, ma solo sul corpo dell'unità girevole principale.

Il numero di serie è composto da 10 caratteri: 9 cifre seguite da una lettera. Per individuare i numeri di serie, vedere le immagini sottostanti.



Mini Swivel



Focus Swivel



Nexus Swivel



Director Swivel Eye



Director Swivel Boss

### Come posso trovare il codice prodotto?

Per determinare il codice prodotto, utilizzare l'infografica sottostante. Non utilizzare i codici prodotto sui grilli.



SW400 Mini Swivel  
SW400MG Mini Swivel Matt Grey



SW440 Focus Swivel D  
SW440MG Focus Swivel D Matt Grey



SW450 Focus Swivel Bow  
SW450MG Focus Swivel Bow Matt Grey



SW470 Nexus Swivel Bow to D  
SW470MG Nexus Swivel Bow to D Matt Grey



SW480 Nexus Swivel D to D  
SW480MG Nexus Swivel D to D Matt Grey



SW480 Nexus Swivel Bow to Bow  
SW480MG Nexus Swivel Bow to Bow Matt Grey



A632 Director Swivel Eye Screwgate  
A632MG Director SE Screwgate Matt Grey



A633 Director Swivel Eye Kwiklock



A637 Director Swivel Eye Locksafe  
A637MG Director SE Locksafe Matt Grey



A642BS Director Swivel Boss Screwgate Bow  
A642BSMG Director SB Screwgate Bow Matt Grey



A643BS Director Swivel Boss Kwiklock Bow



A647BS Director Swivel Boss Locksafe Bow  
A647BSMG Director SB Locksafe Bow Matt Grey



A642SS Director Swivel Boss Screwgate D



A643SS Director Swivel Boss Kwiklock D



A647SS Director Swivel Boss Locksafe D

### **Cosa succederà alle mie unità richiamate?**

Stiamo ultimando i nostri piani. Iscrivetevi al sistema di ritiro [qui](#). Questo ci permetterà di informarvi sulla procedura di ritiro e sulle nostre azioni correttive una volta finalizzate (ETA 18 novembre 2022).

### **Ho altre domande, dove posso contattarvi?**

Abbiamo creato un account e-mail dedicato [recall@dmmwales.com](mailto:recall@dmmwales.com) per tutte le domande relative a questo richiamo. Si prega di attendere 3 giorni lavorativi per la risposta.